

MANUAL DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Rev 2 | 02/2024

MAȘINĂ DE MĂCINAT NUCI ȘI FRUCTE USCATE

IMPORTATOR: GOLDEN FISH SRL FABRICAT ÎN PRC, EMAIL: service@micul-fermier.ro, contact@micul-fermier.ro

GF-0828-S001-G02

produse

micul
FERMIER
.RO

UȘOR
DE
UTILIZAT



ROBUSTĂ
ȘI FIABILĂ

EFORT
MINIM

INOX

- PENTRU MĂCINĂRI OCAZIONALE
- RĂZĂTOARE DIN OȚEL INOX
- PRACTICĂ ȘI UTILĂ
- CONFEȚIONATĂ DIN MATERIALE DE CALITATE



RO



INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

CITIȚI CU ATENȚIE PREZENTELE INSTRUCȚIUNI DE FUNCȚIONARE ÎNAINTE DE PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A PRODUSULUI ȘI RESPECTAȚI OBLIGATORIU INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ! NERESPECTAREA INDICAȚIILOR DIN PREZENTUL MANUAL SCUȚEȘTE PRODUCĂTORUL DE ORICE RĂSPUNDERE ȘI DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI! PĂSTRAȚI ACEST MANUAL PENTRU REFERINȚE ULTERIOARE.



CUPRINS:

1. INFORMAȚII GENERALE.....	4
2. INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ	4
3. DESCRIEREA PRODUSULUI	4
4. ASAMBLAREA PRODUSULUI.....	5
5. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE.....	5
6. ÎNTREȚINERE.....	5
7. ELIMINARE PRODUS.....	6
8. DECLARAȚIE DE CONFORMITATE	7
9. CERTIFICAT DE GARANȚIE.....	8

În conformitate cu OUG. nr 140/2021

În numele echipei noastre, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare. Echipa noastră vă stă la dispoziție pentru orice problemă tehnică sau comercială:

*GOLDEN FISH SRL, Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos,
Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175
tel: +40 751 098 855; email: service@micul-fermier.ro*

Stimate client,

Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupată de creșterea calității produselor și serviciilor, precum și de largirea și diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a vă oferi deplină satisfacție. GOLDEN FISH SRL face eforturi permanente pentru a păstra acuratețea informațiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuanțe diferite ce sunt modificate de către producător fără preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ și pot conține unele diferențe în funcție de configurația constructivă a produsului comercializat.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul manual înainte primei utilizări și ulterior păstrați-l cu atenție, într-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

-Mașină de măcinat nuci și fructe uscate, GF-0828-S001-G02-

În numele întregii noastre echipe, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare. Suntem siguri că acest produs nou, modern, funcțional și practic, fabricat din materiale de cea mai bună calitate, vă va satisface exigențele în cel mai bun mod cu putință. Pentru a obține cele mai bune rezultate este important să citiți în întregime instrucțiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integrantă a acestui produs. Acesta include instrucțiuni importante despre siguranță, utilizare și eliminare. Înainte de a începe să folosiți aparatul, citiți cu atenție toate instrucțiunile privind operarea și siguranța. Producătorul nu este răspunzător de orice pagube produse persoanelor sau proprietăților cauzate de instalarea și utilizarea incorectă a produsului.

RO

*GOLDEN FISH SRL - Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos,
Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175*

Tel: +40 751 098 855; +40 746 533 474

email: service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro

01 INFORMAȚII GENERALE

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de către producător și a fost localizat pentru comercializare pe piața locală. Protejați-vă pe dumneavoastră și pe ceilalți de rănire prin utilizarea corectă a produsului - citiți manualul înainte a primei utilizări și urmați toate măsurile de siguranță.

02 INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

- După îndepărtarea ambalajului, verificați integritatea produsului și în caz de deteriorare vizibilă, nu-l utilizați și contactați vânzătorul.
- Asigurați-vă înainte de utilizare că mașina de măcinat este asamblată corespunzător și în siguranță, cu toate protecțiile necesare.
- NU lăsați mașina de măcinat nesupravegheată. Aceasta NU poate fi utilizată de către copii sau persoane cu anumite dizabilități. Când nu este folosită, depozitați-o într-un loc sigur și uscat, neaccesibil copiilor. Mașina este concepută pentru uz casnic.
- Utilizarea de accesorii nerecomandate de producător poate provoca vătămări și poate conduce la anularea garanției.
- NU folosiți mașina dacă vă aflați sub influența alcoolului sau a medicamentelor, deoarece acestea pot afecta capacitatea utilizatorului de a utiliza în siguranță mașina de măcinat.
- Evitați contactul cu piesele mobile. NU vă folosiți degetele pentru a împinge nucile sau fructele uscate în mașină. Dacă faceți acest lucru vă puteți provoca răni grave. Trebuie să folosiți un element intermediar special conceput pentru a împinge nucile și fructele în mașină.
- După fiecare utilizare demontați și spălați cu atenție toate piesele mașinii cu apă caldă și detergent de vase, apoi lăsați să se usuce și ulterior remontați.
- Păstrați zona de lucru permanent curată și în ordine. Asigurați-vă că mașina de măcinat este fixată în siguranță pe o suprafață de lucru plană și uscată.
- Piesele mașinii au muchii ascuțite! Pentru a evita rănirea, fiți foarte atent la manipularea acestora. La depozitarea de durată se recomandă pulverizarea de spray cu silicon.



ATENȚIE

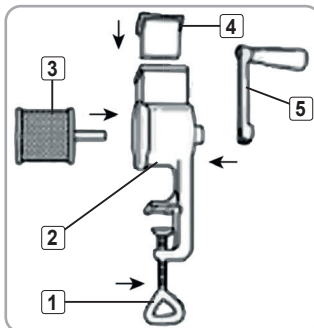
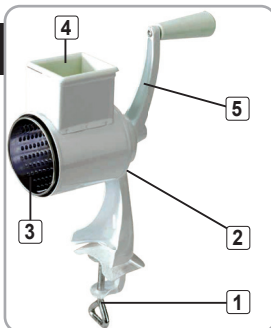
Pericol de zdrobire prin presare și forfecare cu elementele mecanismului de măcinare. Pericole la curățare/întreținere - piese cu muchii ascuțite.

03 DESCRIEREA PRODUSULUI

Mașina de măcinat nuci și fructe uscate GF-0828-S001-G02 este un produs robust, eficient și ușor de utilizat la prepararea pulberilor de nuci, alune, fructe uscate, ciocolată sau parmezan atât de necesare în orice bucatărie.

Mașina de măcinat nuci și fructe uscate GF-0828-S001-G02 are o structură simplă, ușor de utilizat, cu un aspect plăcut, confecționată din materiale de calitate. Corpul principal este realizat din oțel carbon vopsit în câmp electrostatic, iar răzătoarea este din oțel inox. Este optimă pentru necesitățile de măcinare ocazionale din orice casă, cantine sau restaurante. Mașina poate măcina orice tip de nuca, alune, cașcaval tare sau parmezan, ciocolata și fructe uscate.

RO



Nr.	Descriere
1	Șurub de prindere
2	Corp principal
3	Arbore cu răzătoare
4	Împingător
5	Mâner detașabil

accesorii opționale



04 ASAMBLAREA PRODUSULUI

Mașina de măcinat nuci și fructe uscate este livrată premontată conform schemei de mai jos, dar necesită montarea manivelei(2) prin filetare pe axul central cu răzătoarea de inox(3). Așezați mașina de măcinat pe masa de lucru care trebuie să aibe o suprafață dreaptă, uscată și suficient de rigidă. Strângeți șurubul de prindere(1) până ce mașina este ferm fixată pe masa de lucru. Este foarte important să alegeți răzătoarea(3) care este potrivită produsului de măcinare dorit. La prima utilizare trebuie să rodați mecanismul prin acționarea în gol 2..3 minute pentru a elimina rezidurile de prelucrare apoi clătiți cu apă caldă și folosiți mașina normal. Mașina de măcinat dispune de suprafețe de protecție speciale pentru a nu deforma sau deteriora suprafețele mesei de lucru.

05 INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

Mașina de măcinat nuci și fructe uscate GF-0828-S001-G02 vă oferă posibilitatea să preparați o gamă largă de pulberi cu diferite granulații de nuci, alune, fructe uscate, ciocolată sau parmezan cu minim de efort, într-un timp foarte scurt. Pulberile de nuci, alune, fructe uscate, ciocolată sau parmezan sunt piesa de rezistență la orice rețetă din bucătărie. Mașina de măcinat are un design modern și este confecționată din materiale de calitate care asigură o performanță remarcabilă fiind totodată foarte ușor de întreținut.

Construcția mașinii este preponderent realizată din aluminiu dur și inox pentru a oferi o rezistență înaltă la forța necesară măcinării și respectării normelor de siguranță alimentară. Gura de alimentare(4) permite umplerea rapidă cu o cantitate mare de nuci, alune, fructe uscate, ciocolată sau parmezan și la final se poate demonta ușor pentru a se curăța și spăla. **Pachetul conține:** Aparatul pentru măcinat; Manivela detașabilă, Sistem de prindere pe masă.

Mod de operare - urmați etapele următoare:

- A.** Pregătiți nucile, alunele, fructele uscate, ciocolată sau parmezanul care trebuie să fie curate, uscate și după caz tăiate în bucați potrivite gurii de alimentare;
- B.** Fixați mașina pe o masă de lucru rigidă, plană și uscată. Așezați în fața mașinii un recipient de colectare sau o farfurie;
- C.** Introduceți nucile, alunele, fructele uscate, ciocolată sau parmezanul în gura de alimentare. Din când în când folosiți împingătorul(4) pentru a asigura contactul dintre produsele de măcinat și răzătoare;
- D.** Rotiți manivela(2)(în sensul acelor de ceasornic) pentru a antrena nucile, alunele, fructele uscate, ciocolată sau parmezanul între tamburul răzuitor și camera mașinii;
- E.** Acționați manivela până la finalizarea măcinării.

Recomandări de utilizare:

- În prealabil, nucile, alunele, fructele uscate, ciocolată sau parmezanul care trebuie să fie curate, uscate și după caz tăiate în bucați potrivite gurii de alimentare;
- Verificați și după caz îndepărtați orice corp străin, coji, resturi prezente în masa de nuci, alune, fructe uscate, ciocolată sau parmezanul;
- Alegeți/achiziționați răzuitoarea cu forma și profilul corect în raport cu tipul de produse măcinate;
- Evitați să măcinați alternativ diferite produse fără a curăța și spăla mașina. Doar așa puteți preveni alterarea gustului prin prezența altor produse prelucrate anterior.

06 ÎNTREȚINERE

După fiecare utilizare demontați și curățați mașina de măcinat cu apă clocotită și substanțe degresante dar fără a folosi detergenți agresivi sau toxici. După spălare piesele trebuiesc foarte bine uscate pentru a evita formarea de puncte de rugină.



07 ELIMINARE PRODUS

În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/EU privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și Directiva 2008/98/CE privind deșeurile și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele, utilajele care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la o instalație de reciclare compatibilă cu mediul.



08

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătorului..... Fabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
2. Adresa producătorului..... Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North,
Ștefăneștii de Jos, Judetul Ilfov, România
3. Denumire produsMașină de măcinat nuci și fructe uscate
4. Numar de identificare produs / Model fabricant:GF-0828-S001-G02



SC GOLDEN FISH SRL, având sediul social în Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Ștefanestii de Jos, Jud Ilfov, România, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul **“Mașină de măcinat nuci și fructe uscate, GF-0828-S001-G02”** care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Directiva 2006/42/CE privind echipamentele tehnice, Directiva 2011/65/UE privind restricțiile substanțelor periculoase, Reg.1935/2004/UE privind materialele și obiectele destinate să vină în contact cu produsele alimentare, respectiv Reg.10/2011/UE pentru materiale plastice în contact cu produsele alimentare.

Semnat pentru și în numele:.....S.C. GOLDEN FISH SRL

Nume si prenumele persoanei împuternicite:.....Păstrăv Gabriel Constantin
Februarie 2024



(Semnatura si stampila)

RO

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acordă cumpărătorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

Produs:		Mașină de măcinat nuci și fructe uscate, GF-0828-S001-G02	
Tip	Produs fără elemente digitale	<input type="checkbox"/>	
	Produs cu elemente digitale ce încorporează un conținut digital sau serviciu digital	<input type="checkbox"/>	
	Produs acționat de un motor termic	<input type="checkbox"/>	
	Produs acționat de un motor electric	<input type="checkbox"/>	
	Produs de tip accesoriu / Produs fără acționare	<input type="checkbox"/>	
Comerciant		Vanzător: / Magazin:	
Date de contact	Adresa:		
Nr. factură / Data	E-mail:		
Semnătură	Tel.:		
Cumpărător		Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresa: E-mail: Tel.:		
Semnătură			
Comanda		Achiziție din magazin fizic <input type="checkbox"/> On-line <input type="checkbox"/>	
Modalitate de achiziție	Probă de funcționare realizată <input type="checkbox"/>		
Modalitatea de comandă	Din stoc existent <input type="checkbox"/>		La comandă specială <input type="checkbox"/>
	În stoc dar nu la locul achiziției <input type="checkbox"/>		
Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice	
Legală	2 ani	1 an	
Comercială	2 ani	1 an	

Semnătură Vânzător

GARANȚIE COMERCIALĂ**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani dacă se utilizează conform specificațiilor pentru uz gospodăresc și sunt evitate solicitările excesive specifice utilizării industriale. SC GOLDEN FISH SRL, în condițiile prezentului certificat de garanție, acordă cumpărătorului o garanție comercială de **2 ani de la livrarea produsului**.

GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALĂ**2 ani**

În conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului.

Această garanție legală este acordată astfel:

- **CONSUMATORI:** persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale) și este de **2 ani** de la data livrării.
- persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale) și este de **2 ani** de la data livrării.
- **PROFESIONIȘTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de **1 an** de la data livrării.

Produse ce includ elemente digitale:

Dacă produsul include elemente digitale ce încorporează un **conținut digital sau un serviciu digital**, perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vânzare - cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este:

- 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durată medie de utilizare de 5 ani;
- 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durată medie de utilizare mai mare de 5 ani;
- Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital - pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse în garanția legală de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr.140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

Măsurile corective în caz de neconformitate:

- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale, luând în considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsurată corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constantă la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice.

• Instalarea incorectă a bunurilor:

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

- Instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- Instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Sarcina probei de neconformitate:

- Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.
- În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparație:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

Remedierea bunurilor prin înlocuire:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs.

Reducerea prețului și încetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri:

- Vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- Se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- Neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- Vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii.

Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- Poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- Determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- Determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
- Vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR**Achiziție prin comanda specială**

Produsele aduse pe comandă specială de la furnizori externi care nu sunt în stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, NU sunt returnabile sub nici o formă, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda specială se va emite după semnarea unui Contract de vânzare-cumpărare încheiat între cele două părți, care detaliază toți termenii și condițiile speciale care se aplică.

Achiziție din stoc din magazinul fizic

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumpărătorul are posibilitatea să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, **NU sunt returnabile**, cu excepția lipsei de conformitate.

Achiziție din stocul nedisponibil inspectării

Produsele care nu sunt în stoc, dar sunt deja comandate de Vânzător sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, în cazul în care s-a achitat avans, pot fi returnate în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achiziție prin comerț la distanță

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE și **pot fi returnate în termen de 14 de zile, indiferent de motiv**. Dacă Consumatorul se decide să returneze produsul în termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de către acesta.

Procedura de retur

Cumpărătorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta în termen de maxim 14 zile de la recepția produselor și să returneze produsele în starea lor originală la magazinul de la care au fost achiziționate, în maxim 14 zile de la transmiterea solicitării.

Cumpărătorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totală minimă cu cea a produselor returnate, în termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitării. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu excepția lipsei de conformitate

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:**i INFORMAȚII**

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apălați la vânzător, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:
service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- Fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- Consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- Obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- Piese și accesorii care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
 - Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
 - Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
 - Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.
 - Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.
- Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată). În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL vă prelucrează datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor - www.micul-fermier.ro

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Vânzător	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	

RO

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Cumpărător	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
1				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
2				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
3				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

NOTE	

www.micul-fermier.ro

GOLDEN FISH SRL

Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos
Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North
Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175, România

email: service@micul-fermier.ro

contact@micul-fermier.ro

Tel +40 751 098 855; +40 746 533 474